

**Информация об основных потребительских характеристиках услуг ОАО ДВЗ
"Звезда" в сфере холодного водоснабжения**

№ п/п	Наименование показателя	2016 год
1.	Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр)	23
2.	Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	0
3.	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов)	0
4.	Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	499
4.1	мутность	79
4.2	цветность	79
4.3	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный	26
4.4	общие колиформные бактерии	-
4.5	термотолерантные колиформные бактерии	-
4.6	запах	79
4.7	привкус	79
4.8	солесодержание	79
4.9	железо общее	26
4.10	медь	26
4.11	сульфат	26
5.	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	35
5.1	мутность	20
5.2	цветность	15
5.3	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
5.4	общие колиформные бактерии	-
5.5	термотолерантные колиформные бактерии	-
6.	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	0
7.	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	0