

**Информация об основных потребительских характеристиках услуг АО ДВЗ
"Звезда" в сфере холодного водоснабжения**

№ п/п	Наименование показателя	2017 год
1.	Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр)	2,33
2.	Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	0
3.	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов)	0
4.	Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	673
4.1	мутность	86
4.2	цветность	85
4.3	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный	7
4.4	общие колиформные бактерии	81
4.5	термотолерантные колиформные бактерии	81
4.6	запах	85
4.7	привкус	85
4.8	солесодержание	71
4.9	железо общее	78
4.10	медь	7
4.11	сульфат	7
5.	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	69
5.1	мутность	44
5.2	цветность	25
5.3	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
5.4	общие колиформные бактерии	0
5.5	термотолерантные колиформные бактерии	0
6.	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	-
7.	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	-